

EURAZEO INVESTIT DANS MESSAGEBIRD, LA PREMIERE PLATEFORME DE COMMUNICATION OMNICANALE MONDIALE

Paris, le 28 avril 2021

Eurazeo et ses partenaires annoncent aujourd'hui un investissement minoritaire de 200 millions de dollars dans MessageBird, plateforme mondiale leader de la communication omnicanale.

A travers sa stratégie Growth, Eurazeo mène ce tour de table avec Tiger Global, et aux côtés des fonds gérés par Blackrock, Owl Rock, et d'autres investisseurs historiques comme Atomico et Accel. L'entreprise conclut ainsi une levée de fonds de 1 milliard de dollars, la plus importante Série C jamais réalisée en Europe et la seconde plus importante de part et d'autre de l'Atlantique.

Avec cette nouvelle levée de fonds, MessageBird annonce aujourd'hui son entrée en phase finale de négociations en vue de l'acquisition de SparkPost, plateforme leader mondialement dans l'intelligence prédictive pour e-mail basée aux Etats-Unis. Cette transaction de 600 millions de dollars sera réalisée au 2^{ème} trimestre, après réception des approbations réglementaires requises. Cette acquisition représente une autre étape importante pour MessageBird dans la construction de sa plateforme omnicanale mondiale.

Au-delà du financement de l'acquisition de SparkPost aux Etats-Unis, la levée permettra à MessageBird de poursuivre son expansion internationale, particulièrement dans les marchés émergents à forte croissance. De plus, la société prévoit d'accélérer ses investissements dans le développement de sa suite logicielle et d'ainsi permettre à ses clients d'augmenter leur productivité et d'améliorer leur expérience utilisateur.

Fondée en 2011 aux Pays Bas, MessageBird a pour ambition de transformer la manière dont les entreprises échangent avec leurs clients en leur permettant de s'adapter aux nouveaux modes de communication. MessageBird propose une plateforme cloud qui permet aux entreprises d'échanger simplement avec leurs clients à travers 20 canaux de communication différents tels que Live-chat, Video, Voice, SMS, WhatsApp, Instagram, Google Business Messages, WeChat, Line ou encore Telegram.

En plus de ses APIs de connectivité, la société a développé deux solutions logicielles : « Inbox » et « Flow Builder ». La première solution permet aux agents de support client de gérer toutes les interactions avec leurs clients au travers d'une interface unique et omnicanale, tandis que la seconde permet aux utilisateurs d'automatiser leurs flux de communication sans une seule ligne de code.

Post-acquisition, MessageBird servira plus de 25 000 clients PME et grandes entreprises, parmi lesquels des comptes renommés tels que Disney, Facebook, Glovo, Heineken, Hugo Boss, JP Morgan, Lufthansa Airlines, PayPal, SAP ou encore Uber. La société comptera 700 employés et générera un chiffre d'affaires annualisé de plus de 500 millions de dollars.

Yann du Rusquec, Partner d'Eurazeo:

« Nous sommes très fiers de soutenir MessageBird et de contribuer activement à l'une des plus belles réussites jamais initiées par une entreprise européenne. L'acquisition de SparkPost, en positionnant MessageBird comme la première 'plateform-as-a-service' de communication omnicanale au monde, illustre parfaitement la manière dont notre stratégie de Growth Equity aide les entreprises technologiques à élargir leurs horizons, à consolider leurs positions et à développer leur potentiel. Notre mission consiste à faire émerger des géants de la technologie en Europe. Il ne fait aucun doute que MessageBird sera l'un d'entre eux. »

À PROPOS D'EURAZEO

- Eurazeo est un groupe d'investissement mondial de premier plan, qui gère 21,8 milliards d'euros d'actifs diversifiés dont 15 milliards pour compte de tiers investis dans un portefeuille de 450 entreprises. Fort de son expertise dans le private equity, la dette privée et les actifs immobiliers et infrastructures, le Groupe accompagne les entreprises de toute taille, mettant au service de leur développement l'engagement de ses près de 300 collaborateurs, sa profonde expérience sectorielle, son accès privilégié aux marchés mondiaux, ainsi que son approche responsable de la création de valeur fondée sur la croissance. Son actionnariat institutionnel et familial, sa structure financière solide sans endettement structurel et son horizon d'investissement flexible lui permettent d'accompagner les entreprises dans la durée.
- Eurazeo dispose de bureaux à Paris, New York, Sao Paulo, Séoul, Shanghai, Singapour, Londres, Luxembourg, Francfort, Berlin et Madrid.
- Eurazeo est cotée sur Euronext Paris.
- ISIN : FR0000121121 - Bloomberg : RF FP - Reuters : EURA.PA.

CONTACTS EURAZEO

Virginie Christnacht

DIRECTRICE DE LA COMMUNICATION

vchristnacht@eurazeo.com

+33 (0)1 44 15 76 44

Pierre Bernardin

DIR. RELATIONS INVESTISSEURS

pbernardin@eurazeo.com

+33 (0)1 44 15 16 76

CONTACT PRESSE

Maël Evin

HAVAS

mael.evin@havas.com

+33 (0)6 44 12 14 91